



Privacy- cookie & voorwaarden verklaring Fitavie

Fijn dat je de tijd neemt deze privacyverklaring door te nemen. In deze verklaring leggen we je graag uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

Eerst wat informatie over wie de verwerkingsverantwoordelijke is zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat is:

Fitavie, t.h.o.d.v. Fitacoaching en Fitaconsult, gevestigd te (3825 GD) Amersfoort aan de Riesenbergring 21, met kvk-nummer: 71288244 (hierna "Fitavie" of "wij").

Algemeen

Fitavie heeft enkele uitgangspunten als het gaat om privacy. Fitavie:

- verzamelt zo min mogelijk informatie (en plaatst daarom ook nauwelijks cookies);
- deelt jouw persoonlijke gegevens niet zomaar met derden en verkoopt deze al helemaal niet;
- gaat zorgvuldig met jouw gegevens om, beveiligd deze en houdt zich aan de AVG.

Persoonsgegevens

Fitavie verwerkt verschillende gegevens van jou. Wel goed om te weten is dat wij alleen gegevens van jou verzamelen die je zelf of via een mantelzorger aan ons verstrekt en -zeer beperkt- via cookies.

Je hebt in principe geen (wettelijke) plicht persoonsgegevens met ons te delen. Wil je gebruik maken van onze dienstverlening? Dan hebben we wel de gevraagde gegevens nodig.

Contact

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website, dan vragen wij om jouw naam en e-mailadres en natuurlijk het bericht (de "vraag") zelf (kan ook persoonsgegevens bevatten).

Dit ben je verplicht te geven, zodat we contact met je kunnen opnemen en ook weten waar het om gaat.

Ook kun je ons mailen. In dat geval zien wij jouw e-mailadres en natuurlijk de gegevens die je verder aan ons verstrekt.



Fitavie App

Als je de Fitavie app installeert, dan wordt je bij de eerste keer opstarten gevraagd je te registreren als gebruiker. Wij vragen allereerst een aantal gegevens van je om die nodig zijn om de app te laten functioneren, om te kunnen communiceren en betalingen te verwerken.

Er zijn twee verschillende vormen van registratie mogelijk: Voor jezelf en voor een ander (als mantelzorger). Allereerst vragen wij je naam en e-mail adres en een wachtwoord. Ook is het mogelijk een foto van jezelf te maken. Hiermee kan je je voortaan aanmelden als gebruiker van de app. Afhankelijk van het soort aanmelding vragen wij vervolgens extra gegevens van je, die nodig zijn voor een goede werking van de app:

Registratie voor mezelf

Als je de app voor jezelf gaat gebruiken, vragen wij je de volgende gegevens in te vullen:

- Gebruikersprofiel
- Persoonlijke omstandigheden
- Oefening voorkeuren
- Gezondheid

Deze gegevens zijn nodig voor Fitavie om je een op maat gesneden programma aan te bieden, dat rekening houdt met jouw (on)mogelijkheden en wensen. Hieronder leggen we verder uit wat deze gegevens precies inhouden.

Registratie voor een ander

Als je de app als mantelzorger gaat gebruiken dan vragen we je bovenstaande gegevens (voor een ander) in te vullen. Daarnaast vragen we je het "Mantelzorger profiel" in te vullen. Als mantelzorger kan je gebruikersprofiel, persoonlijke omstandigheden, oefening voorkeuren en gezondheid invullen voor of samen met de ander. Fitavie gaat er vanuit dat je toestemming van deze persoon hebt om deze gegevens te verstrekken.

Mantelzorger profiel

In het Mantelzorger profiel vragen we om jouw naam, leeftijd en geslacht. Ook is het mogelijk een foto te maken van jezelf, die dan in jouw profiel verschijnt. Het is, met uitzondering van jouw naam, niet verplicht deze gegevens te verstrekken, maar ze worden gebruikt om jou als zorgverlener te identificeren.

Gebruikersprofiel

In het Gebruiker profiel vragen we om jouw naam, leeftijd en geslacht. Ook is het mogelijk een foto te maken van jezelf, die dan in jouw profiel verschijnt. Deze gegevens zijn verplicht en worden door Fitavie gebruikt om programma en oefeningen af te stemmen op jouw situatie.



Persoonlijke omstandigheden

Gegevens over je thuissituatie worden door Fitavie direct gebruikt voor het beweegprogramma dat voor je op maat gemaakt wordt. De gegevens die we hier vragen zijn:

- Of je samenwoont Zoja: of deze perso(o)n(en) kan/kunnen helpen bij het doen van oefeningen
- Of je een trap in huis hebt
- Hobbies

Oefening voorkeuren

Hier geef je aan welke dagelijkse handelingen voor jou belangrijk zijn en die je graag zou willen versterken of verbeteren door middel van oefeningen. Fitavie geeft een groot aantal keuzemogelijkheden in verschillende categorieën, waarvan je er een of meerdere kunt kiezen. Alle bewegingen en oefeningen die de Fitavie voorstelt, zijn hierop gericht. Verder kan je hier aangeven of je de app een automatisch week- of maandprogramma voor je wilt laten samenstellen of dat je zelf een weekprogramma wilt indelen. Tevens geef je aan of er bepaalde typen oefeningen zijn die je liever niet doet en op welke tijden je bij voorkeur oefent.

Gezondheid

Fitavie stelt u enkele vragen over uw gezondheid, die belangrijk zijn om rekening mee te houden bij het samenstellen van je persoonlijke beweegprogramma. Dit zijn:

- Valangst
- Dementie Zo ja, welk stadium
- Last van bepaalde gewrichten

Bijzondere persoonsgegevens

Fitavie verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens met betrekking tot politieke opvattingen, godsdienstige overtuiging of gezondheid. Hoewel uit jouw foto wel kan blijken wat jouw achtergrond is (ras/ethniciteit), gebruiken wij deze niet ter identificatie of om onderscheid te maken.

Doeleinden en grondslagen

Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen en/of voor een juiste werking van de Fitavie app. Op basis van de verstrekte gegevens stelt Fitavie een persoonlijk beweegprogramma samen dat zo goed mogelijk aansluit bij je behoeften en rekening houdt met jouw persoonlijke omstandigheden, interesses en eventuele beperkingen.



Delen van gegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met verschillende partijen die ons ondersteunen bij het uitvoeren van de overeenkomst met jou en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast kunnen wij geanonimiseerde gegevens uit het gebruik van de app gebruiken voor het (laten) doen van onderzoek op bewegingsgebied en het genereren van statistieken met als doel om het programma continue te verbeteren en een bijdrage te kunnen leveren aan (wetenschappelijk) onderzoek. In een dergelijke situatie zal het nooit mogelijk zijn individuele gebruikers te identificeren en informatie te herleiden naar personen.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG. Deze partijen bevinden zich meestal in de Europese Unie. Met partijen die buiten de EU zijn gevestigd, zorgen wij voor passende waarborgen. Fitavie sluit alleen een overeenkomst met deze partijen indien zij onderdeel uitmaken van het Privacy Shield Framework of als er vergelijkbare maatregelen zijn getroffen die zorgen dat jouw gegevens ook daar veilig worden verwerkt.

Beveiligingsmaatregelen

Fitavie vindt de beveiliging van jouw gegevens heel belangrijk. Om die reden hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Dit zodat jouw gegevens niet verloren gaan of om te voorkomen dat een derde hiertoe zomaar toegang krijgt. Enkele van deze maatregelen tref je hieronder aan:

- onze IT-systemen zijn geüpdatet en beveiligd;
- Onze app maakt gebruik van versleutelde verbindingen met het Microsoft Azure Cloud platform. Alle informatie wordt opgeslagen in deze cloud omgeving, zodat er geen persoonsgegevens (met uitzondering van je inlognaam) lokaal op jouw apparaat worden opgeslagen
- Alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens; en,
- Wij sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Sommige gegevens (b.v.) facturen moeten wij langer bewaren op grond van wetgeving. Wanneer je jouw abonnement stopzet, wordt je gebruikersnaam en e-mail adres direct verwijderd, waardoor de aanwezige data niet meer naar jou te herleiden is.



Cookies

Fitavie maakt zeer beperkt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met gegevens die op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Wij gebruiken namelijk alleen maar Google Analytics. Zo kunnen wij zien hoe vaak deze website is bezocht. Dit stelt ons in staat om de website te optimaliseren. Google slaat de gegevens op, onder andere in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op. Wij hebben wel maatregelen getroffen om jouw privacy te waarborgen: we zijn met Google een verwerkersovereenkomst overeengekomen en de laatste nummers van jouw IP-adres zijn gemaskeerd. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De privacyverklaring van Google Analytics lees je [hier](#)

Je kunt je bij gebruik van de website afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer en de browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dan dien je deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw privacy. Zo kun je een verzoek doen tot inzage, wijziging of verwijdering van jouw gegevens.

Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wanneer je jouw abonnement stopzet, wordt je gebruikersnaam en e-mail adres direct verwijderd, waardoor de aanwezige data niet meer naar jou als persoon te herleiden is.

Wil je een verzoek doen of heb je vragen over jouw persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail info@Fitavie.nl. Graag in de onderwerpsregel neerzetten "Persoonsgegevens".

Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de vraag door jou is gedaan/gesteld, vragen we je een kopie van identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het ID-bewijs), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek/vraag.

Indien je klachten hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, geef dat dan aan. Ook wijzen we je er graag op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen de



Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-deap>

Wijzigingen

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

Abonnement voorwaarden.

- Abonnementslengte: per maand, per 6 maand, per 12 maand
- Uw betaling wordt in rekening gebracht op uw iTunes-account zodra u uw aankoop bevestigt.
- U kunt uw abonnementen beheren en automatische verlenging uit uw accountinstellingen na de aankoop uitschakelen.
- Uw abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij u de automatische verlenging ten minste 24 uur vóór het einde van de huidige periode uitschakelt.
- De kosten van verlenging worden binnen 24 uur voorafgaand aan het einde van de lopende periode in rekening gebracht op uw account.
- Wanneer u een abonnement opzegt, blijft uw abonnement actief tot het einde van de periode. Automatische verlenging wordt uitgeschakeld, maar het huidige abonnement wordt tot het einde van de huidige periode verrekend..

Versie september 2019